



Corso APPRENDISTATO Professionalizzante – Area dei Linguaggi ID APP.2019-2-2

Obiettivi

Il percorso si pone come obiettivo l'approfondimento della tematica della comunicazione, sia come strumento per la relazione con il cliente esterno che con il cliente interno.

Destinatari

Tutti gli apprendisti assunti ai sensi dell'art. 44 del D.Lgs 81/15.

Programma

I moduli del corso saranno afferenti alle competenze QRSP dell'area dei linguaggi:

- Il cliente al centro
- Gestire la vendita
- La forza del gruppo
- Gestirsi per gestire
- Il miglioramento continuo

Metodologia didattica

Il percorso formativo avrà un taglio fortemente interattivo. L'interazione con e tra i partecipanti sarà favorita da esercitazioni, analisi e discussione di casi, role playing.

Durata

40 ore

Date e orari

Lunedì	13	Maggio	2019	9:00-13:00	14:00-18:00	8 ore
Martedì	14	Maggio	2019	9:00-13:00	14:00-18:00	8 ore
Mercoledì	15	Maggio	2019	9:00-13:00	14:00-18:00	8 ore
Giovedì	16	Maggio	2019	9:00-13:00	14:00-18:00	8 ore
Venerdì	17	Maggio	2019	9:00-13:00	14:00-18:00	8 ore

Il corso verrà effettuato con un minimo di 12 partecipanti.

Quota partecipazione 250,00 € + IVA