

Gli elementi sui quali **Progetto Formazione Srl** basa il proprio Sistema di Gestione per la Qualità sono:

- I **Discenti** ed i **Committenti**. Essi sono i destinatari della qualità, finalizzata anzitutto a soddisfare i fabbisogni formativi e legati ad aspetti di altra natura (es. rilascio certificazioni, adeguamento sistemi di gestione aziendali, miglioramento dei processi). Nei loro confronti intendiamo pianificare, realizzare, verificare e migliorare in modo sistematico il livello qualitativo raggiunto dai singoli eventi formativi e di altra natura (consulenza) ed il gradimento percepito delle attività.
- Gli **interventi formativi e di altra natura (consulenza e altro)**. Il rispetto delle aspettative dei Discenti e dei Committenti, in termini di attività formativa e dei servizi ad essa correlata, e/o di altri servizi, rappresentano elementi irrinunciabili per la promozione delle nostre capacità verso l'esterno.

La qualità è quindi lo strumento che viene utilizzato per:

- Mantenere una efficace ed efficiente organizzazione interna (pianificazione dei tempi e delle attività, specializzazione delle risorse dedicate a classi di progetti, controllo degli avanzamenti per singolo progetto e/o per classi di progetto, altro)
- Identificare, valutare e gestire rischi e opportunità, considerandone l'impatto sul business.
- Soddisfare i requisiti normativi che disciplinano la formazione finanziata da enti promotori quali le Istituzioni e i Fondi interprofessionali
- Essere conformi alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001
- Perseguire il miglioramento continuo, sulla base degli obiettivi individuati sulla base dell'analisi del contesto e parti interessate, e attraverso l'analisi e la gestione di rischi/opportunità, pianificando e realizzando opportune azioni di miglioramento.
- Raggiungere la soddisfazione dei clienti, con un'ampia gamma di proposte formative e non, offrendo personalizzazioni, professionalità e flessibilità organizzativa.

Intendiamo soddisfare ed anticipare le esigenze dei Discenti e dei Committenti, dando loro garanzia di assistenza ed assicurando i migliori risultati ottenibili a seguito di una corretta e completa analisi dei fabbisogni formativi.

Per il futuro vogliamo consolidare la posizione acquisita, impegnandoci inoltre a migliorare sistematicamente i risultati ottenuti.

La certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità vuole essere la conferma della capacità di soddisfare le esigenze interne ed esterne con le quali quotidianamente ci confrontiamo.

Per tradurre in pratica la parola "qualità" è quindi necessario:

- Conoscere e rispettare le normative che disciplinano l'erogazione dei servizi formativi
- Offrire prestazioni ad un livello professionale di eccellenza e che ci distingua da altri erogatori di servizi simili
- Definire le responsabilità di ciascuno nell'ambito dell'organizzazione ed essere consapevoli che gli esiti complessivi dipendono dalla capacità di ciascuno di impegnarsi nel raggiungere gli obiettivi pianificati.

Progetto Formazione Srl si pone, quindi, come obiettivi generali, rispetto ai quali vengono conseguentemente esplicitati obiettivi specifici e misurabili:

- la comprensione corretta delle attese dei Discenti e dei Committenti
- il miglioramento della qualità degli eventi formativi e non
- il mantenimento di un Sistema di Gestione per la Qualità efficace, ispirato alle indicazioni della norma UNI EN ISO 9001 ed integrato alle caratteristiche organizzative aziendali.

Così operando saranno sempre maggiormente soddisfatti i fabbisogni formativi dei Discenti e dei Committenti e migliorerà la nostra immagine verso l'esterno.

La Direzione di Progetto Formazione Srl
Nicoletta Baresi